



unimc
UNIVERSITÀ DI MACERATA

l'umanesimo che innova

DIPARTIMENTO DI
**SCIENZE DELLA FORMAZIONE,
DEI BENI CULTURALI E DEL TURISMO**



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Ciclo di Seminari

Cattedra di *Cultural differences* (LM49 Itourdem)
Prof.ssa Isabella Crespi

Customer satisfaction, review management and CRM in tourism

Introduce
Prof.ssa Isabella Crespi/Unimc

INTERVIENE
**PROF.SSA Lieve Daniëls/HOWEST University
of Applied Sciences, Kortrijk - BELGIUM**

Martedì 8 maggio ore 14-17 aula 11
Mercoledì 9 maggio ore 11-14 aula 11
**(a seguire presentazione Semestre Erasmus a Kortrijk e
progetto WOW Berlin)**

Il seminario sarà tenuto in lingua inglese ed è aperto agli studenti indipendentemente dal loro anno di corso e ai dottorandi di ricerca